**PREKIŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS**

**SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

2025 m. d. Nr.

Vilnius

Sutarties šalys:

**PIRKĖJAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | AB Vilniaus šilumos tinklai |
| **Buveinės adresas** | Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius |
| **Adresas korespondencijai** | Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius |
| **Juridinio asmens kodas** | 124135580 |
| **PVM mokėtojo kodas** | LT241355811 |
| **Banko sąskaita** | LT537044060001219501 |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** | 19118 |
| **El. pašto adresas** | [info@chc.lt](mailto:info@chc.lt) |

**TIEKĖJAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** |  |
| **Buveinės adresas** |  |
| **Juridinio asmens kodas** |  |
| **PVM mokėtojo kodas** |  |
| **Banko sąskaita** |  |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** |  |
| **El. pašto adresas** |  |

1. **SUTARTIES DALYKAS**

Sutarties dalykas yra licencijų Delinea Secret Server Platinum edition *[arba lygiavertė]* nuoma su palaikymu (toliau – **Prekės/Licencijos**) ir Privilegijuotos prieigos valdymo informacinės sistemos priežiūros ir laikymo paslaugos (toliau – **Paslaugos**) pirkimas–pardavimas. Prekių ir Paslaugų techniniai reikalavimai nurodyti Specialiųjų sąlygų 1 priede **„Techninė specifikacija“.**

1. **SUTARTIES KAINA IR / ARBA KAINODAROS TAISYKLĖS, MOKĖJIMO SĄLYGOS**
   1. Sutarčiai taikoma dviguba kainodara: fiksuotos kainos ir fiksuoto įkainio kainodaros metodai.

2.1.1. Už Licencijų nuomą ir palaikymą Pirkėjas moka fiksuotą kainą, nurodytą Sutarties Specialiųjų sąlygų **2 priede „Prekių/paslaugų kaina/įkainiai“.**

2.1.2. Už Privilegijuotos prieigos valdymo informacinės sistemos priežiūros ir palaikymo paslaugas Pirkėjas moka abonementinį mėnesinį mokestį (fiksuotą įkainį), nurodytą Sutarties Specialiųjų sąlygų **2 priede „Prekių/paslaugų kaina/įkainiai“.** Pirkėjasneįsipareigoja išpirkti Privilegijuotos prieigos valdymo informacinės sistemospriežiūros ir palaikymo (gamybiniame tinkle) viso Paslaugų kiekio, įsipareigojant išpirkti 21 (dvidešimt vieno) mėnesio Paslaugų kiekį.

2.1.3. Papildomos paslaugos susijusios su Pirkimo objektu (toliau – **Papildomos paslaugos**) Pirkėjo perkamos pagal poreikį Specialiųjų sąlygų **2 priede „Prekių/paslaugų kaina/įkainiai“** nurodytu įkainiu*,* neviršijant Specialiųjų sąlygų 2.2. punkte nurodytos Sutarties maksimalios kainos. Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti papildomų paslaugų nurodyto kiekio ar bet kokios jo dalies.

2.2. **Sutarties maksimali kaina yra:**

(nurodyti kainą Eur be PVM);

*(nurodyti PVM tarifą ir sumą Eur, jei jis Sutarčiai taikomas);*

*(nurodyti bendrą kainą Eur su PVM).*

2.3. **Apmokėjimo sąlygos:**

2.3.1. Tiekėjui įdiegus licencijas, už jų nuomą ir palaikymą pagal Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1.1. punktą, mokama kaina nurodyta Sutarties Specialiųjų sąlygų **2 priede „Prekių/paslaugų kaina/įkainiai“** (už faktinį kiekį/apimtį) per Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą.

2.3.2. Tiekėjui Suteikus Specialiųjų sąlygų 2.1.2. punkte nurodytas Paslaugas, mokamas abonementinis mėnesinis mokestis, nurodytas Specialiųjų sąlygų **2 priede „Prekių paslaugų kaina/įkainiai***“*per Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą.

2.3.3. Tiekėjui tinkamai įvykdžius Pirkėjo užsakymą, įsigyjant Specialiųjų sąlygų 2.1.3. punkte nurodytas Papildomas paslaugas, mokamas įkainis nurodytas Specialiųjų sąlygų **2 priede** **„Prekių/paslaugų kaina/įkainiai“** (už faktinį kiekį/apimtį) per Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą.

2.4. Paslaugų įkainio perskaičiavimas dėl įkainio lygio pasikeitimo atliekamas žemiau nustatyta tvarka. Paslaugos įkainis (neįskaitant PVM), Sutarties galiojimo laikotarpiu perskaičiuojamas tokiomis sąlygomis:

2.4.1. Paslaugų įkainis Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojamas ir keičiamas, jeigu Lietuvos Respublikos metinė infliacija pagal suderintą vartotojų kainų indeksą, remiantis Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenimis, buvo didesnė nei 5 proc. arba mažesnė nei - 5 proc., pirmą kartą perskaičiuojant ne ankščiau kaip praėjus 6 (šešiems) mėnesiams po Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimai atliekami ne dažniau kaip praėjus 6 (šešiems) mėnesiams po paskutinio perskaičiavimo dienos). Paslaugos įkainio perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Paslaugos įkainį. Paslaugos įkainis perskaičiuojamas pagal žemiau pateiktą formulę:

Cpn = Sn x (1 + I / 100), kur

Cpn – perskaičiuotas Paslaugos įkainis;

Sn – Sutartyje (tiekėjo pasiūlyme) nustatytas Paslaugos įkainis;

I – Lietuvos Respublikos metinė infliacija pagal suderintą vartotojų kainų indeksą (infliacijos atveju teigiamas dydis, defliacijos atveju – neigiamas).

Duomenų šaltinis - http://www.stat.gov.lt, Pagrindiniai Lietuvos Respublikos rodikliai.

2.4.2. Pirmas perskaičiavimas galimas ne ankščiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Perskaičiuotas Paslaugų įkainis įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip, bei galioja tik tai Paslaugų daliai, kuri Paslaugų teikėjo dar nebuvo užsakyta. Už Paslaugas, užsakytas iki susitarimo dėl Paslaugos įkainio perskaičiavimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjas apmoka taikant iki tol galiojusį Paslaugos įkainį, o už Paslaugas, užsakytas po susitarimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant naują Paslaugos įkainį.

2.4.3. Paslaugų įkainio perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojamas perskaičiuotas Paslaugos įkainis ir šio įkainio įsigaliojimo sąlygos.

**3. PREKIŲ/PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PATIEKIMO/TEIKIMO TVARKA**

3.1. Prekės turi būti patiektos/ Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus. Pirkėjui, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 6 skyriaus nuostatomis, nustačius, kad Prekės/Paslaugos turi trūkumų/defektų, Tiekėjas privalo ištaisyti Prekių/Paslaugų trūkumus/defektus per 2 (dvi) kalendorines dienas nuo Pirkėjo pranešimo gavimo dienos.

3.2. Prekės turi būti patiektos el. paštu (Sutarties Specialiųjų sąlygų 3 priede nurodytam Pirkėjo įgaliotam asmeniui) per 2 (dvi) darbo nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

3.3. Paslaugos teikiamos Pirkėjo patalpose adresu: Elektrinės g. 2, Vilnius. Esant poreikiui Paslaugos (konsultacijos) gali būti teikiamos ir telefonu arba el. paštu.

3.4. Bendras Paslaugų teikimo terminas negali viršyti 24 (dvidešimt keturių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Priežiūros ir palaikymo paslaugų administraciniame tinkle teikimo pradžia ne vėliau kaip 2025 m. birželio 1 d., o gamybiniame tinkle Priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pradžia nustatoma Pirkėjui patvirtinus apie Privilegijuotos prieigos valdymo informacinės sistemos diegimo pabaigą, bet ne vėliau kaip iki 2025 m. rugsėjo 1 d.

3.5. Prekes/Paslaugas priimti ir pasirašyti Priėmimo–perdavimo aktą turinčio teisę Pirkėjo įgalioto asmens kontaktiniai duomenys nurodyti Sutarties Specialiųjų sąlygų 3 priede. Apie Pirkėjo įgalioto asmens pasikeitimą Pirkėjas informuoja Tiekėją Specialiosiose sąlygose nurodytu Tiekėjo elektroniniu paštu ir atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nebus atliekamas.

3.6. Pristatydamas Prekes Pirkėjui, Tiekėjas privalo pateikti Bendrosiose sąlygose (pridedamos 4 priede) nurodytus dokumentus bei Specialiųjų sąlygų 1 priede „Techninė specifikacija“ 4 punkte nurodytus dokumentus.

**4. PREKIŲ/PASLAUGŲ KOKYBĖS GARANTIJA**

4.1. Prekių kokybės garantijos terminas – 2 (du) metai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

4.2. Prekių kokybės garantijos taikymo tvarka nustatyta Bendrosiose sąlygose.

4.3. Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus.

**5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

5.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja patiekti, pakeisti Prekes ar ištaisyti jų trūkumus ar laiku suteikti Paslaugas, Pirkėjas nuo kitos dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną nuo laiku nepatiektų, nepakeistų ar Prekių su trūkumais kainos ar nuo laiku nesuteiktų Paslaugų kainos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų, skaičiuojamų nuo maksimalios Sutarties kainos, neįskaitant PVM.

5.2. Jei Pirkėjas uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo patiektas ir perduotas kokybiškas Prekes per Sutartyje nurodytą terminą ar už tinkamai suteiktas ir perduotas kokybiškas Paslaugas, Tiekėjas nuo kitos dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų, skaičiuojamų nuo maksimalios Sutarties kainos, neįskaitant PVM.

5.3. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti reakcijos taip pat sprendimų laikus per Specialiųjų sąlygų 1 priede „Techninė specifikacija“ 3.3.1. punkte nurodytus terminus. Tiekėjui nesilaikant nurodytų terminų, Pirkėjas Tiekėjui skaičiuoja:

5.3.1. 20,00 Eur (dvidešimt eurų, 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą, kai nesilaikoma Incidento reakcijos laiko.

5.3.2. 20,00 Eur (dvidešimt eurų, 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą, kai nesilaikoma Užklausos ir Keitimo reakcijos laiko.

5.3.3. 20,00 Eur (dvidešimt eurų, 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą, kai nesilaikoma Incidento sprendimo laiko.

5.3.4. 20,00 Eur (dvidešimt eurų, 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą, kai nesilaikoma Užklausos ir Keitimo sprendimo laiko.

**6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

6.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas vienu iš Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytų prievolių įvykdymo užtikrinimo būdų – besąlygine, neatšaukiama pirmo pareikalavimo banko garantija ar draudimo bendrovės išduotu laidavimu draudimu – 5 (penki) proc. nuo Sutarties maksimalios kainos Eur be PVM. Elektroninėmis priemonėmis suformuotas Sutarties įvykdymo užtikrinimą įrodantis dokumentas pateikiamas Užsakovo atstovui elektroniniu paštu: [agne.daunoraviciene@chc.lt](mailto:%20aurelija.zvynakyte-bargailiene@chc.lt). ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos.

6.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo būdai ir taikymo tvarka nustatyta Sutarties Bendrosiose sąlygose.

**7. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS**

7.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams ir Tiekėjui pateikus tinkamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą įrodantį dokumentą, nustatytą Sutartyje, bet ne anksčiau kaip nuo 2025-05-28.

7.2. Sutartis galioja iki visiško Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

**8. KITOS NUOSTATOS**

8.1*.* Sutarčiai taikomi socialiniai kriterijai: NE.

8.2 Sutarčiai taikomos Bendrosios sąlygos, su kurių nuostatomis Tiekėjas yra susipažinęs ir jas vykdys.

*Jei tiekėjas yra PVM mokėtojas:*

8.3. Tiekėjas yra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje. *Jei Tiekėjas yra registruotas PVM mokėtoju kitoje ES valstybėje, nurodyti kokioje ES valstybėje*.

*Jei tiekėjas nėra PVM mokėtojas:*

8.4. Tiekėjas nėra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje.

8.5. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai arba kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais. Sutartis Šalių perskaityta ir suprasta.

**9. PAKEIČIAMOS / NETAIKOMOS SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS**

9.1. Specialiųjų sąlygų 4 priedo „Bendrosios sąlygos“ nuostatos *mutatis mutandis* taikomos ir pagal šią Sutartį įsigyjamoms paslaugoms.

**PRIDEDAMA:**

1 priedas – Techninė specifikacija.

2 priedas –Prekių/paslaugų kaina/įkainiai*.*

3 priedas –Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą*.*

4 priedas –Bendrosios sąlygos.

**10. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Pirkėjas**  **AB Vilniaus šilumos tinklai** | **Tiekėjas** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

[*Atstovo pareigos, vardas, pavardė*][*Atstovo pareigos, vardas, pavardė*]

**Priedas Nr. 2** **Prekių/paslaugų kaina/įkainiai**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pirkimo objektas** | **Kiekis** | **Vieneto įkainis EUR be PVM** | **Kaina EUR be PVM**  *(2x3)* |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| **1.** | **Delinea Secret Server Platinum edition licencijų nuoma su palaikymu, įskaitant funkcinius komponentus, t. y. prisijungimų valdiklius „Connection Manager” ir sesijų įrašymą „Session Monitoring and Recording”** **(arba lygiavertė)** | **50 vnt.** |  |  |
| **2.** | **PAM IS Paslaugos priežiūra ir palaikymas** *(administraciniame tinkle)* | **24 mėn.** |  |  |
| **3.** | **PAM IS Paslaugos priežiūra ir palaikymas** *(gamybiniame tinkle)* | **24 mėn.\*** |  |  |
| **4.** | **Papildomos paslaugos susijusios su Pirkimo objektu** | **20 val.\*\*** |  |  |

*\* Perkantysis subjektas PAM IS Paslaugos priežiūros ir palaikymo**(gamybiniame tinkle) neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio, įsipareigojant išpirkti 21 (dvidešimt vieno) mėnesio Paslaugas.*

*\*\* Perkantysis subjektas Papildomas paslaugas susijusias su Pirkimo objektu įsigys pagal poreikį. Perkantysis subjektas neįsipareigoja išpirkti Papildomų paslaugų nurodyto kiekio ar bet kokios jo dalies.*

Priedas Nr. 3

**KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŲSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ**

1. **PRANEŠIMAI**
   1. Pirkėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas - Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius, elektroninis paštas – [info@chc.lt](mailto:info@chc.lt).
   2. Tiekėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti:
2. **KONTAKTINIAI ASMENYS** 
   1. Pirkėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:
   2. Tiekėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai: